

物华“天宝”烟火人间

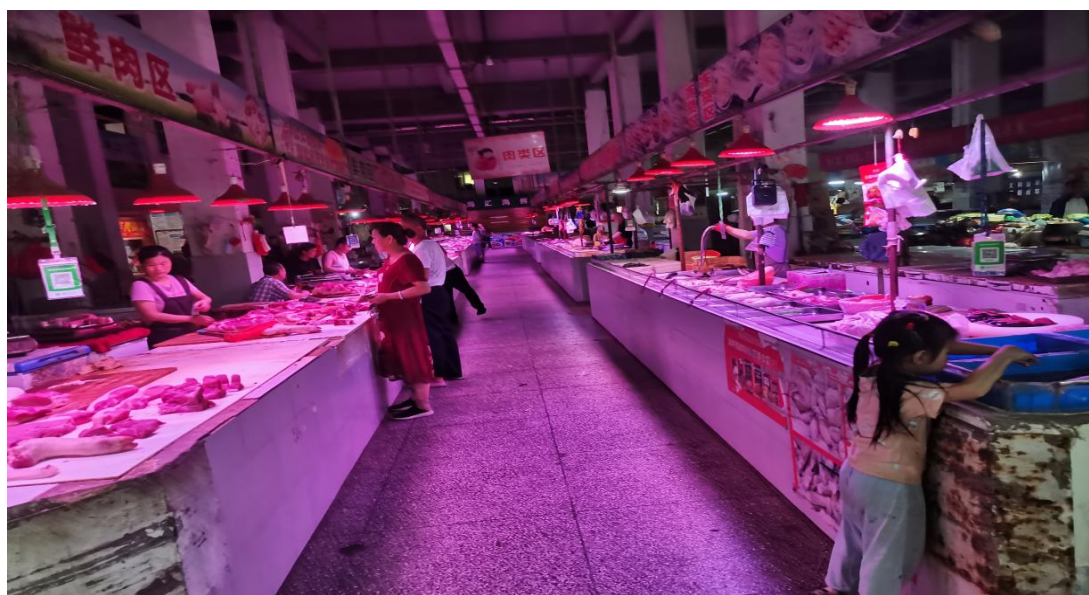
——经开区天宝智慧农贸市场“建改转”侧记

【前言】安庆市经开区天宝智慧菜市场自更新改造、“文明菜市行动”以来，在当地党委政府领导下，在主管部门指导下用科技加持“菜篮子”、用数智赋能经营管理，降本增效，成效显著。不仅为守护市民餐桌安全提供助力，也成为一扇展示安庆城市文明形象的样板和直观窗口。当前，消费方式的不断变化升级给各行各业带来了新的机遇和挑战，农贸市场也面临摊位空置率增加、客流量下降的困扰。针对升级改造后的智慧菜市场的难点痛点问题，如何赋能商户与商家互利共赢？如何丰富经营业态为市场引流增量？如何在新时期、新业态、新赛道竞争生存发展？天宝智慧菜市场在日常经营管理中探索前行，用科技赋能菜市场经营管理，对升级改造后菜市场持续健康发展，或将起到一定的行业引领和借鉴作用。

一、更新改造前情况

安庆天宝农贸市场坐落于安庆市经开区迎宾大道西段，建筑面积 2200 m²。该市场周边居民区多、住宅楼多、居住人口多、日常蔬菜需求量大。改造前天宝菜市场内外档位商铺 61 间，经营业态单一，主要经营蔬菜、猪肉、酱菜等，

日均销售额不到3万元。因环境卫生“脏乱差”问题，市场内生意清淡大部分商户经营出现困境，菜市场呈现“两低两高两差”（即：菜市场商户入住率低、客户入场率低、摊位租金高、管理成本高、经营环境差、经济效益差）状况。市场外“马路游击队”沿街叫卖，零星摊贩设立“店外店”、“场外摊”占道经营，哄抬物价、不讲卫生、乱停乱放，阻碍交通，成为城市文明创建的“牛皮癣”为此，区域市民怨声载道，成为民生问题的主要诉求。在省市组织的历次文明创建检查考核评比中，多次受到通报批评，给市场管理者、经营户、政府监管部门带来困扰。



二、更新改造过程

安庆各级党委、政府以“菜篮子”改善的是民生，凝聚的是民心，受益的是民众为初衷和己任，高度重视。把“菜篮子”纳入“十大民生工程”项目之一，专门成立市、区（县）菜市场“建改转”工作领导小组，按照“政府引导、市场引领、依法依规、联动共管”的原则，统一部署、实施菜市场“建改转”和文明菜市场3年专项行动。



安徽忆皖鲜农贸市场公司积极响应、主动参与，按照“统一规划、统一标准、统一设计”在城区升级改造了包括天宝农贸菜市场在内的6家智慧型菜市场。公司把天宝农贸智慧菜市场定位为公司在安庆市打造的首家智慧菜市场“超级旗舰店”。他们聘请高级设计单位设计、组织专业施工单位按照时间、进度、质量、安全精心施工。比照政府有关菜市场设计施工规范和投资强度，公司巨额投入天宝农贸市场改造资金360万元（其中安徽省财政厅、商务厅给以专项奖励补助资金30万元）约为1600元/平米

（包含装修改造、外立面改造、消防改造、智能化系统、外围道路改造等）。通过改造现有业态数量：档位 60 户、商铺 24 户、共计： 84 户，于 2023 年 1 月，经相关部门单位竣工验收后正式投入运营。



根据测算：天宝智慧菜市场带动种植、养殖、生产、加工、运输、批发、零售等相关产业链社会投入 6.6 亿元，方便菜市场周边区域 1.5 公里左右，约 12.5 万居住人口的生活所需，并辐射周边 2 公里，约 6.62 万居住人口，丰富



了他们的菜篮子，同时解决了 500 多人的就业问题，创造税收 16.5 万元。

三、更新改造后情况

天宝智慧菜市场的投资主体是安徽忆皖鲜农贸市场管理有限公司，该企业是一家以农贸市场开发、建设、运营、管理及农副产品产业链整合投资运营的“菜篮子”专业团队。他们注重数字化建设，精心把天宝菜市场打造业内领先的智慧农贸市场，天宝菜市场已实现网络全覆盖，配备市场信息展示屏、大数据显示触摸查询一体机等智能应用产品。统一配备智能电子秤，设置公用电子公平秤，全面启用称链系统，实时在线监测交易状态，确保交易的公平性和透明度。实现肉菜追溯、诚信计量、移动支付、能源管控、电子眼安保、智慧停车等多功能、全方位、全覆盖的大数据管理。



随着 5G、大数据、物联网等技术的发展，数字显示屏、智慧电子秤、溯源二维码、菜场直播间等各种科技设备的

应用让菜市场管理运营更加智能。为推动“智慧菜场”建设，天宝智慧菜市场在公司支持下科技赋能运营。市场引进智慧农贸系统，做到管理标准化、经营科学化，实现由粗放型到精细型的经营管理，菜市场出租率明显提高。据公司年报显示：外铺面出租率达100%、内铺岛台出租率为90%。天宝智慧菜市场2023年度“产供销”突破产值1亿元，比升级改造前呈几何数增长，取得经济、社会效益双丰收。如今，又老又旧的天宝菜市场旧貌变新颜，喜迎八方宾客、服务周边市民。



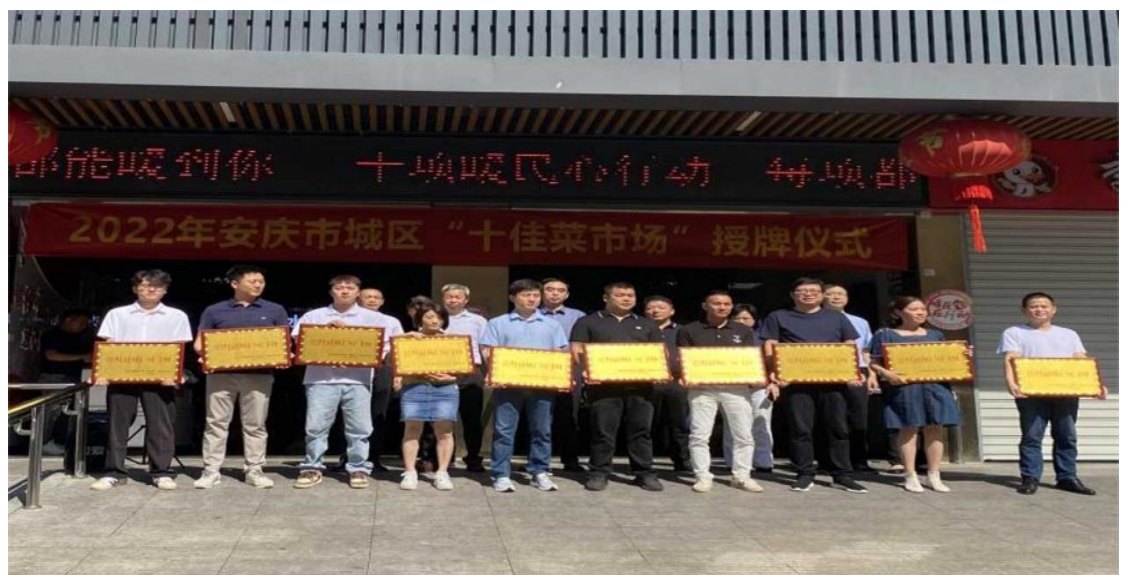
为满足顾客网购的消费需求，打造线上“一刻钟便民生活圈”，天宝智慧菜市场依托总公司专门成立的电子商务公司开发了买菜小程序和会员体系，在建立优质农产品电商 B2C 领域“菜管家”基础上，在菜市场设立的农产品展示门店，客户通过触屏、手写等方式可方便实现“网上点菜”，菜市场自营门店及时将优质有机绿色农特优产品送达消费者家里餐桌。通过线上渠道的拓展，菜市场日均蔬菜、肉类、光禽等销售额显著增加。据统计：截止目前，天宝智慧菜市场接待省内省外、市内市外党政领导、农贸专家、业内同行、社会团体、新闻媒体参观学习、交流探讨、采访推广 26 批（次）。



2002 年、2023 年，在市商务局、财政局联合组织开展的全市城区“十佳菜市场”“先进菜市场”评比中，天宝智慧菜市场连续两年获此殊荣。去年，菜市场管理员赵红娟被评为全国“农贸行业先进个人”、天宝智慧菜市场被全国城市农贸中心零售委评为“百姓最喜爱菜市场”。



（一）既有“颜值”更有“产值” 改造后的天宝智慧菜市场硬件和软件设施都得到了大幅提升，可以说是既光鲜亮丽又“颜值”爆表。天宝智慧菜市场空间宽敞明亮、地面干爽整洁，各个档口的招牌颜色统一，农产品划分区域清晰。市场引入全套智慧农贸市场管理系统，实现了智慧停车、智慧水电、智慧消防、人脸识别、身份证扫描和人体测温等全智能可视化功能，使得市场的运营管理更加规范、高效，信息公开透明，监管有序，不仅提升了市场的运营效率，也为广大消费者提供了更加舒适的购物环境，增强了市民的购物体验。



（二）线下交易、线上点菜在天宝菜市场入口处，显示屏滚动播放当日菜价、实时交易数据、客流量、菜品检测结果等信息。“有了新科技，菜品信息公开透明，在菜市场买东西更方便了。”家住附近小区民张女士说，显示屏上可以把菜价看得一清二楚，再也不用绕着菜市场，挨个去摊位问价了。只见每个摊位前都摆放了“AI 识别智能秤”。除了称重结算，智能秤还兼具价格公示监测、食品溯源、交易大数据管理等功能。“再也不用担心缺斤少两、打错价格了，我们买得也安心。”经常来买菜的市民王阿姨开心地说。



（三）溯源可控 保障安全 一张小票就能做到从源头

到餐桌的全程追踪，实现流通千万里、追溯‘零距离’，天宝智慧菜市场顾客在交易完成后，会得到附有追溯二维码的小票，一旦发现食品质量等安全问题，可通过小票，在市场公开查询系统、微信公众号等信息平台对商品进行追溯。菜市场标配有食品安全快检测室，每天将食品检测数据及时上传至公司食品安全管理中心和政府市场监督管理部门平台，利用大数据进行信息查询处理，形成源头可查、去向可追、责任可究的食品安全大数据管理系统，打造安全放心、购物便捷的市场交易环境。安徽省畜牧兽医协会来天宝菜市场现场考察一致认为：从马路边的小菜摊，到传统的室内农贸市场，再到新兴的“天宝型”智慧菜场，人们买菜的环境不断改善、体验不断提升，在数字技术的帮助下，老百姓的“菜篮子”拎得更放心、更安全。



（四）增值服务、购物便捷一头连着田间地头，一头连着百姓餐桌，菜市场与百姓生活息息相关，承载着千家万户的‘舌尖幸福’。数字化使得供需之间能够更精准地匹

配，让成本更低、效率更高、质量更好。改造后的天宝智慧菜市场还新添了母婴室、开水供应、环卫工人休息处、小修小补、公共厕所、无线 with 接入等便民生活服务业态，并把周边的社区食堂等服务设施也一起融入，为消费者、商户和市场管理三方带来实惠和便捷。



天宝智慧菜场根据公司发展规划和工作部署，下一步，通过对数据信息的应用，以数字技术覆盖农产品从采购到销售环节的全流程，完善商品库存管理、费用设置与缴费数据的实时查询，对多类型商户进行统一管理。为政府经济管理、食安监测、经营决策提供数据支撑。针对传统农

贸市场仍面临很多困境，如何让市场焕发出新的活力和生机，作为菜市场管理方还需不断探索向智慧化农贸市场发展，引进新经营理念，探索新发展方式，积极主动适应市场，针对当下年轻人的生活方式，配制一些预制菜，提供网上订菜、配送到家等服务；引入超市会员制理念，开展一些促销优惠活动进行引流，通过优质服务吸引顾客，提供“管家式”“保姆式”精准服务，开展诚信经营户星级评定，指导商户优化经营管理，提升服务水平。只有通过多方努力，才能在市场“变”的路途中探索出一条属于自己的前进路子和发展模式，真正实现菜市场“帮农、助商、惠民”，确保老百姓“舌尖上的安全”，形成安庆充满烟火气的城市特色名片。 （陈卫东 17505566644）